mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23675 REGIONAL: CORDOBA FECHA: 29/10/24.

Constitución **X** Reestructuración ___

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de usuarios mutualser EPS

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal / Municipio: San Bernardo Del Viento

Departamento: Córdoba

Lugar de celebración de la asamblea: Barrio Alfonso Lopez – Carrera 6 # 12 - 17

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde: 29/10/24. Hasta: 29/10/26.

La Asociación Mutual SER EPS-S, inicia la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, PBSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.

7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Verificado el Quorum se inicia la reunión dando la bienvenida a los presentes, se anuncia como objetivo de la actividad promover la Participación Social En Salud – Decreto 1757/94; conformar el grupo de Alianza De Usuarios del municipio para articular con actividades educativas u operativas de impacto en las comunidades.

Se continua mencionando el marco legal de la Participación Social En Salud – Decreto 1757/94 el cual organiza y establece los mecanismos de participación social en la prestación de los servicios de salud, se puede definir como una herramienta del Estado para que los actores del sistema articulen con la comunidad y se creen las Alianzas de usuario cuya participación conllevara a realizar acciones que mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos; esta participación e intervención de la comunidad tiene escenarios normativos puntuales dentro de los cuales se menciona; Comité de ética hospitalaria, comité de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales de seguridad social en salud, representantes ante la elección de juntas directivas de la Empresa Social Del Estado – E.S.E. entre otros de apoyo que forman parte del proceso participativo de los afiliados que integren las Alianzas De Usuario como son los comités especializados en enfermedades de alto costo y enfermedades ruinosas, representantes ante el SISBEN – Sistema de identificación de beneficiarios, representante ante las veedurías, representante ante el comité técnico científico de la EPS.

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23675 REGIONAL: CORDOBA FECHA: 29/10/24.

Posterior a la socialización de lo concerniente a participación social se cita información relacionada con el Plan De Beneficios En Salud o PBS o antiguo Plan Obligatorio De Salud (POS) es un conjunto de servicios de atención en salud a los que tienen derecho un afiliado al Sistema General De Seguridad Social En Salud en Colombia – SGSSS en sus niveles de atención el cual se modifica una vez cada dos años teniendo en cuenta el perfil epidemiológico de las poblaciones y los recursos; este se encuentra estructurado en anexos técnicos según servicios anexo 1. Listado de medicamentos financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC), anexo 2. Listado de procedimientos en salud financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC), anexo 3, Listado de procedimientos de laboratorio clínico financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC).

Con este panorama y teniendo en cuenta que la salud como derecho irrenunciable al que tienen derecho todos los habitantes del país se hace énfasis que los afiliados al sistema de salud bajo cualquier Régimen deben participar de los espacios participativos dentro de ellos vincularse a los grupos organizados como son las Alianzas De Usuarios y trabajar de la mano con la institución articulando actividades con sentido de corresponsabilidad enfocado en la cultura de seguridad social bajo los principios de solidaridad que conlleve a conservar y hacer uso adecuado de los servicios médicos siendo los usuarios y afiliados la base del Sistema de Salud.

Se abre un espacio para presentar a los actuales miembros de la Alianza De Usuarios; ellos ilustran en forma breve su experiencia en el proceso, mencionan que el mejor pago recibido es la gratitud de aquellas personas que reciben una orientación de parte de ellos a parte del conocimiento que han adquirido en el ejercicio de la tarea y las capacitaciones recibidas. Así mismo se extiende a los presentes la invitación de formar parte de la Alianza de Usuarios de la EPS y tener la oportunidad de aprender con las asesorías de Fundación SER Social IPS aliado que lidera su proceso educativo.

Así mismo se menciona que mutualser es la aseguradora con mayor aceptación en el Régimen Subsidiado y proyección de posicionamiento en el Contributivo, cuenta con oficinas locales

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23675 REGIONAL: CORDOBA FECHA: 29/10/24.

para atención personalizada, página web www.mutualser.org donde se pueden hacer consultas de estados de afiliados, App Zona SER donde podrá gestionar portabilidad, verificación de red de servicios, certificados de afiliación, agendamiento de citas, autorizaciones, afiliación, encuestas Covid 19, resultados pruebas Covid 19, línea permanente de atención al usuario 018000116882 - # 603 desde cualquier celular para respuesta a inquietudes.

Con lo anterior se da por terminada la Asamblea de Conformación de Alianza de Usuarios en el municipio donde se contaba con (4) personas activas en el proceso, ingresando a la fecha (8) personas.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	***Documento***	***Correo y Teléfono***	***Cargo***	***Firma***
Denys Leal Julio	50969230	denisleal76@gmail.com 3103926788	Presidente	Denis Leal J.
Concepcion Julio Hernandez	32659837.	3215109734 conchitadelmar24@hotmail.com	Secretario	
Enalines Cadoza Madariaga.	26138893	enalines18@gmail.com 3116427178	Tesorero	Enalines.

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23675. REGIONAL: CORDOBA FECHA: 29110124.

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	***Nombres y apellidos***	***Documento***	***Firma***
Consulta médica general	Mary Luz Herrera Guzman.	64580995	
Consulta médica odontológica	Yesiol Romero Zarante	10942914	
Consulta médica laboratorio clínico	Edhit Isazoi Toscano	26136871	
Consulta médica Ruta de promoción y mantenimiento a la salud	Brunes Julio Hernandez	78022392	
Entrega de medicamentos - farmacia	Edwin Madariaga. Arroyo.	10940182	

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	***Nombres y apellidos***	***Documento***	***Firma***
N/A	N/A	N/A	N/A

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23675 REGIONAL: CORDOBA FECHA: 29/10/24

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Denys Leal julio	50969230	B/la floresta 3103926788	Denis Leal J.
Mary luz Herrera Guzman	64580795	B/ San felipe Cr. 9 Cll: 14. 3007266491.	
Concepcion Julio Hernandez.	32659837	B/Guayabal. 3215109734/3107583295	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Ena Linez Cardoza. Madariaga.	NO V. (32659837). 26138893.	(B/Guayabal NO. 3215109734/3107583295 Corregimiento S/jose de las Cañas. 3116427178.	Ena Linez

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S. E	*Nombre y Apellidos*	*Dirección y Teléfono*	*Documento*	*Firma*
ESE Hospital San José	Denys Leal julio	B/la floresta. 3103926788	50969230	Denis Leal J

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23675 REGIONAL: CORDOBA FECHA: 29/10/24.

Nombre de la IPS y/o E.S. E	***Nombre y Apellidos***	***Dirección y Teléfono***	***Documento***	***Firma***
ESE Hospital San José	Brunes Julio Hernandez.	cll: 12 Kr. 6. #1-59. 3114312353.	78022392	
ESE Hospital San José	Concepcion Julio Hernandez.	Bl Guayabal 3215109734 3107583295.	32659837	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	***Documento***	***Dirección y teléfono***	***Firma***
Edwin Madariaga.	(64580795) NO	Bl. San Felipe. Cr. 9. Cll: 14. NO 3	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	***Documento***	***Dirección y teléfono***	***Firma***
Mary luz Herrera.	64580795	Bl san felipe. Cr. 9. Cll: 14. 3007266491	
Brunes Julio Hernandez.	78022392	cll: 12 Cr: 6 # 1-59. 3114312353	

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23675 REGIONAL: CORDOBA FECHA: 29/10/24.

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Concepcion julio Hernandez.	32659837.	Bl. Guayabal. 3215109734. 3107583295.	
Adalberto Nuñez. Mejia.	10938291	Vda la playita. 3103779807.	

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Blanes julio. Hernandez.	78022392	Cll: 12 Cra: 6 # 1-59 3114312353	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Denys Jesus julio	50969230	B/la floresta. 3103926788	Denis Jesus J.

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS** **ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23675 REGIONAL: CORDOBA FECHA: 29/10/24

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Miguel Salgado.	10936195.	Destacamento Pasonal 3135604914.	Miguel

OBSERVACIONES: Se anota que la eleccion de junta directiva de la nueva Alianza de Usuarios se realizó por iniciativa de cada participante donde antiguos y nuevos se postularon y seapoyaron. Participaron e ingresaron al grupo participante de la Alianza Usuarios ESE. Hospital San Jose. No hubo representacion de los entes; personería, Secretaria de salud. Se recibe de la asamblea PQRD. firmada por la Alianza Usuarios Vigente.

Para mayor constancia se firma en San Bernardo a los 29 días del mes de Octubre del año 2024.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

SECRETARIA DE SALUD
SAN BDO DEL VIENTO

Dando Espitia G.

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: San Bernardo
REGIONAL: Cordoba.
FECHA: 29/10/24

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Denis Leal Julio.	50.969230.	B/ Guayabal.	Denis Leal.
Carlina Mejia Cardoza.	26 137 247	B/ San felipe.	Carlina mejia
Edilsa Ballestero.	30.652906.	B/ Guayabal.	Edilsa
Rafael Bravo.	10.935 708	B/ Victoria.	Rafael
Dorci Argel.	26 138 578.	B/ San felipe	Dorci Argel.
Enalines Cardoza.	26. 138 893.	Vda Villa M. caña.	Enalines cm.
Luz Marina Nuñez Barrio	26 137 411	B/ San Bernardo.	Luz M. N. B
Carolina Madariaga H.	26. 136 741	B/ la floresta	Carolina M.
Edwin Cantero.	10939060.	B/ Mundo Nuevo.	Edwin C
Georg Oscar E. Herrera.	10.936 477	B/ 23 de Nov.	Georg Herrera
Edwin Madariaga Arroyo.	10.940 182.	B/ paraiso.	
Angel Rojas.	15. 027 036.	Cto San Blas Junin	
Adelaida Velazquez	26 136505.	B/ la amistad.	Adelaida.
Mavis Zuriqueve Guzman.	50.971 062.	Chamba H z.	Mavis Zuriqueve G
Wilbertoaquin M/a.	10956262	B/ la victoria.	Wilbertoaquin M/a
Yesit Romero Zarante.	10. 942 914.	Pajonal.	Yesit Romero
Lucrecia Campo Tola.	50.968117	B. Mundo Nuevo Sector	Lucrecia Campo
Miguel Silgado	10. 936 195.	Pajonal.	Miguel
Adalberto Nuñez.	10.938 291	la playita.	
Leidis Camarra.	1070822798.	V. Galilea.	Leidis G.
Yuleidis Cantero C.	1070821276	V Galilea.	Yuleidis.
Bruner A Julio Hdez.	78 022 392.	B/ san felipe.	
Sandra R. Romero.	50972 212.	B/ Paraiso.	Sandra R

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: San Bernardo
REGIONAL: Cordoba
FECHA: 29/10/24

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Dut M. Torrez Hdez.	26 135 726.	B/ Mundo Nuevo.	
Concepcion Julio Adez.	32 659 837.	B/ Guayabal.	
Adi Luz Gonzalez Pedro.	50970728.	San R. Golan	
Yerlis C. Vargas ortega.	26.137643.	Tinajones.	
Pierina Arteaya.	1070816485.	B/ San Luis.	
Duvadis Guerrero.	26.137 877.	B V. Galilea.	
Mari Luz Herrera G.	64580 795.	B/ San Felipe.	
Dayana Zarante.	1068736695.	B/ Mundo Nuevo.	
Edit M. Isaza Tascon	26136871	Personal	
Alvanys Negrette P	1070818889-7.	B. Calle Real	
Jessica Paola Meza Julio	1063722792	B1. Guayabal	
Jaira Patricia Flores	1063172136	B/ Paraiso	
Maria Cristina Perez.	50.972242.	Vchamba #1	
Tomasita de P Avila M.	26.142567	Castillo.	
Elena Narvaez V	1010925816.	Punta de piedra	
Yadubis Montes Perez.	26.138465.	Rio viejo #2.	
Elida montesino	53202338	Jumi	
Dina Rosa Vargas Fuente	1070813095	Personal	
Candelaria Suarez G.	26135801	B. Cartagena	
Enilda M. Garcia V.	50968192.	B. Arcadia	
Claudia Nuñez Gens	1070814982	B. San Rafael	
Juan Carlos Ortega M.	11165888.	B. San Rafael.	
Mª Angelica Garcia A.	1070811442.	B. 23 de Nov	
Lina M. Zarante Franco	1070820883.	V. Villa fatima	
Jeyber Guerra Velasquez	1070810167	V. Villa Fatima	